

Pointe : une prise en charge facilitée après une hospitalisation en Belgique

MIS EN LIGNE LE 23/01/2019 À 17:31 □ MÉLANIE DEMAREST

Les patients français qui se font hospitaliser en Belgique sont pris en charge depuis un peu plus d'un an par la coordinatrice d'un dispositif transfrontalier baptisé Coserdo.



Isabelle Boyer (à gauche) se charge des patients belges soignés en France ; Stéphanie Culpin (au centre) s'occupe quant à elle des patients français hospitalisés en Belgique, rejointe au dernier trimestre 2018 par Demoulin Pauline

N°1

La sortie d'hôpital était compliquée

VRAI

Avant la création du dispositif transfrontalier Coserdo – Coordination des services d'aides et de soins à domicile en sortie d'hospitalisation –, les retours à la maison après un passage à Dinant ou Mont-Godinne pouvaient s'avérer compliqués. « *Les services sociaux belges ne connaissent pas trop la législation française* », note Stéphanie Culpin, la coordinatrice du programme. Une législation qui, en plus, n'a pas la réputation d'être un modèle de simplicité. C'est justement parce que bon nombre de situations se révélaient compliquées que l'idée de Coserdo est née. Et en un an, près de 200 prises en charge ont été enregistrées, sans démarches nécessaires du patient.

N°2

Un référent unique pour les patients

VRAI

C'est forcément rassurant pour les patients et leur entourage. Le retour à domicile se prépare en amont, au cours de l'hospitalisation, et avec la coordinatrice de Coserdo : Stéphanie Culpin pour les patients français hospitalisés en Belgique ; Isabelle Boyer pour les patients belges hospitalisés en France. Parce que le dispositif est bien transfrontalier, même si le nombre de patients français en Belgique est bien plus important. « *On travaille avec les partenaires du territoire : le conseil départemental, les caisses d'assurance maladie, de retraite, les mutuelles...* », détaille Stéphanie Culpin qui se charge de toutes les démarches, de même que du montage des dossiers.

N°3

C'est seulement pour les sorties d'hôpital

FAUX

Le dispositif Coserdo s'adresse pour la grande majorité aux patients qui rentrent chez eux après une hospitalisation, de la personne âgée très dépendante à la maman qui vient de mettre au monde son enfant. Mais pas uniquement. Stéphanie Culpin reçoit des demandes pour apporter ses connaissances à d'autres dossiers. « *On a un rôle de facilitateur vis-à-vis des services, des dispositifs qui existent, signale-t-elle. On travaille avec des professionnels qui ont l'habitude, on renvoie vers les services compétents. C'était ce qui manquait à la prise en charge globale des patients qui se font soigner en Belgique. Et les retours sont très positifs.* »

N°4

Un dispositif à durée limitée

VRAI et FAUX

Coserdo est né après le lancement d'un appel à projet Interreg, c'est-à-dire qui vise au renforcement de la coopération transfrontalière, transnationale et interrégionale entre pays voisins de l'Union européenne. La MGEN côté français et Solidaris côté belge y ont répondu. Le projet – qui s'inspire des centres de coordination qui existent en Belgique depuis 1990 – est donc soutenu financièrement par l'Europe, ainsi que par la MGEN et Solidaris. Et ce jusqu'à la fin de l'année. Ensuite, il faudra trouver de nouveaux financements pour espérer le poursuivre. Ce dispositif, en tout cas, pourrait se développer au nord du pays et au sud du département.

À savoir

Depuis 2008, la convention Zoast Ardennes met en œuvre des dispositifs de simplifications administrative et financière en matière d'accès aux soins à l'étranger. Celle-ci garantit aux patients, dans le cadre de la libre circulation, la continuité des soins et leur prise en charge entre la France et la Belgique.

Depuis l'instauration de la Zoast, le retour à domicile après une hospitalisation posait problème, ce qui pouvait conduire à une nouvelle hospitalisation.

Un dispositif transfrontalier, Coserdo, est né il y a un an pour faciliter ce retour à domicile grâce à l'intervention d'un coordinateur et à une préparation menée en amont de la sortie.